

# Condizioni Generali di Contratto

## 1. Condizioni Generali

1.1 Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito “Condizioni Generali”) disciplinano i termini e le condizioni generali di fornitura da parte di Data Storage Security S.r.l. (di seguito “DSS”) del Servizio “**Horatio Standard (HS)**” e “**Horatio Plus (H+)**” (di seguito “Servizi”) al “Cliente”.

DSS e il Cliente quando richiamate collettivamente sono indicate come “Parti”, quando richiamate singolarmente ciascuna è indicata come “Parte”.

1.2 Le presenti Condizioni Generali costituiscono l'intero accordo tra le Parti in relazione alla fornitura dei Servizi.

1.3 In caso di contrasto tra il contenuto delle presenti Condizioni Generali e quello di qualsiasi altro documento, le disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali prevarranno sulle disposizioni contenute in tale documento.

1.4 Il Cliente concorda che tutte le variazioni alle presenti Condizioni Generali o eventuali condizioni aggiuntive contenute in qualsiasi ordine d'acquisto o altro documento emesso dal Cliente in relazione ai Servizi prestati da DSS, non avranno alcun effetto se non espressamente approvate per iscritto da DSS. Allo stesso modo il Cliente accetta che eventuali condizioni generali dallo stesso predisposte per regolare in maniera uniforme i rapporti contrattuali con i propri fornitori non saranno opponibili a DSS se non espressamente richiamate in un contratto e dalla stessa sottoscritte per accettazione.

## 2. Conclusione del contratto

2.1 Il Cliente accetta che il contenuto delle Condizioni Generali si intende accettato e concluso dal Cliente stesso all'atto della sottoscrizione da parte del Cliente dell'Allegato A.

## 3. Definizioni

3.1 In aggiunta agli altri termini definiti altrove nelle presenti Condizioni Generali, i termini di seguito indicati avranno il seguente significato:

“**Corrispettivi**”: ha il significato attribuito all'articolo 5.1;

“**Contratto**”: si intendono congiuntamente l'allegato ivi richiamato e le presenti Condizioni generali di contratto;

“**Allegato A**”: offerta tecnico economica;

“**Ordine di acquisto**”: indica il documento emesso dal Cliente che intende impegnarsi nell'acquisto dei Servizi come descritti nell'Allegato A. Qualora il documento dovesse comprendere condizioni e termini particolari che sono in conflitto con le presenti Condizioni Generali di Contratto, le presenti Condizioni Generali di Contratto prevarranno sulle disposizioni contenute nel documento;

“**Servizi**”: indica la fornitura da parte di DSS al Cliente del servizio **HS** e/o **H+** come specificati nell'Allegato A.;

“**Cliente**”: la persona fisica e/o giuridica che conclude un contratto con DSS per la fornitura dei Servizi ai sensi di quanto previsto dall'articolo 2.1 delle presenti Condizioni Generali;

“**Data Center**”: indica l'insieme dei Sistemi, degli apparati IT e delle relative infrastrutture di alimentazione e connessione con la rete internet (nonché gli spazi fisici e i locali che li ospitano), utilizzati da DSS nell'ambito della fornitura dei Servizi;

“**Data di Efficacia**”: indica la data in cui il Cliente accetta e conclude le Condizioni Generali, ai sensi dell'articolo 2.1;

“**DSS**”: indica Data Storage Security S.r.l., società con sede legale in Via Madre Teresa di Calcutta, 9, 29122 Piacenza, e Partita IVA 01548880333;

“**Parti**”: indica, congiuntamente, DSS ed il Cliente;

“**Parte**”: indica, singolarmente, DSS o il Cliente;

“**Sistemi**”: indica l'hardware e il software di proprietà DSS o utilizzati da DSS e le relative infrastrutture di connessione e trasmissione utilizzate da DSS per la fornitura del Servizio **HS** e **H+** dettagliate nell'Allegato A;

“**Specifiche tecniche**”: si intendono le specifiche tecniche così come dettagliate nell'Allegato A;

“**Macchina storage**”: indica l'hardware e il software di proprietà o utilizzati da DSS, descritti nell'Allegato A, e concessi in noleggio al Cliente;

“**Materiali**”: indica la macchina storage, gli hard disk, il manuale d'uso e gli altri documenti nel loro insieme, di proprietà di DSS;

3.2 Il Cliente che utilizza i Servizi accetta e consente incondizionatamente a DSS di poter indicare il nominativo del Cliente stesso tra i propri clienti nelle attività promozionali e di marketing (compresi, a titolo meramente esemplificativo, convegni, congressi, siti web ed in generale ogni altro mezzo utilizzato per la promozione dei propri prodotti da parte di DSS) e di poter inserire un logo del Cliente nel proprio sito web.

#### **4. Servizi– Condizioni di fornitura**

4.1 A fronte della sottoscrizione dell'Allegato A, DSS si impegna a fornire al Cliente i Servizi come descritti nell'Allegato A.

4.2 Il Cliente riconosce ed accetta che DSS fornirà i Servizi al Cliente stesso tramite Sistemi condivisi con altri Clienti.

#### **5. Pagamento dei Corrispettivi**

5.1 A fronte della fornitura dei Servizi, il Cliente pagherà a DSS gli importi nei termini e nelle modalità indicate nell'Allegato A.

5.2 I corrispettivi indicati nell'Allegato A, rimarranno inalterati fino al termine del Contratto. Tuttavia, nel caso in cui il Cliente continui ad utilizzare i Servizi oltre il periodo specificato, potranno applicarsi prezzi differenti.

#### **6. Impegni e garanzie del Cliente**

6.1 Il Cliente si impegna a rispettare le modalità di accesso ai Sistemi comunicate da DSS e a non effettuare alcuna modifica ai Sistemi stessi, o ai relativi contenuti, che possa in qualsiasi modo pregiudicarne il funzionamento.

6.2 Il Cliente designerà nell'ambito della propria organizzazione, un responsabile dei rapporti con DSS stessa e/o con il personale dalla stessa incaricato.

6.3 DSS non potrà in nessun caso essere considerata in ritardo o inadempiente rispetto alle obbligazioni poste a suo carico nel Contratto, ove non sia in grado di fornire i relativi Servizi a causa o in occasione della violazione di uno o più degli impegni assunti dal Cliente ai sensi delle presenti Condizioni Generali, anche qualora tale violazione sia solo parziale e/o contestata o nel caso in cui l'impossibilità di utilizzare i Servizi dipenda da mancanza di licenze sui sistemi del Cliente.

6.4 Il Cliente si impegna ad utilizzare i Servizi nel pieno rispetto della normativa applicabile e dei diritti di terzi e a non inserire nei Sistemi alcun contenuto che violi o possa violare la legge, l'ordine pubblico, il buon costume o eventuali diritti di terzi (ivi inclusi eventuali diritti di proprietà intellettuale).

6.5 Il Cliente terrà DSS e i relativi dipendenti, consulenti e incaricati, totalmente indenni, manlevati e risarciti nei confronti di ogni azione, diritto e pretesa di terzi che possa venire avanzata nei loro confronti, in conseguenza o in relazione all'eventuale uso del materiale a noleggio, in modo non regolare, non rispettoso delle vigenti disposizioni legislative e regolamentari o, comunque, in violazione di diritti di terzi.

6.6 Il Cliente si impegna ad utilizzare i Servizi solo per finalità legittime, appropriate e nel rispetto delle presenti Condizioni Generali e di ogni policy e/o linea guida applicabile e comunicata.

6.7 Il Cliente si impegna a non porre in essere alcuna attività che possa interferire con o danneggiare i Servizi.

6.8 In caso di violazione dell'impegno di cui ai precedenti articoli 6.1, 6.4, 6.6 e 6.7 (fermo restando ogni ulteriore rimedio previsto a suo favore ai sensi di legge e di contratto) DSS avrà il diritto di sospendere la fornitura dei Servizi e l'accesso ai Sistemi da parte del Cliente.

6.9 Il Cliente è il solo responsabile per il *back-up* dei propri dati, utilizzati nell'ambito dei Servizi.

## **7. Durata**

7.1 Le presenti Condizioni Generali hanno efficacia a partire dalla loro accettazione da parte del Cliente ed avranno durata corrispondente al periodo di vigenza contrattuale indicato nell'Allegato A., fermo restando le modifiche a cui possono essere soggette in riferimento al punto 17.1; le modifiche non hanno efficacia retroattiva.

## **8. Manleva**

8.1 Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne DSS, le società dalla stessa controllate ed alla stessa collegate, nonché i suoi dipendenti, consulenti e/o partner commerciali, nei confronti di qualsiasi pretesa di terze parti derivante o in qualsiasi modo collegata all'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente, a violazioni delle presenti Condizioni Generali o, in ogni caso, da qualsiasi azione connessa ai Servizi, ivi inclusa qualsiasi responsabilità o spesa derivante da reclami, perdite, danni (diretti e consequenziali), citazioni, giudizi, spese di giudizio e parcelle di avvocati, di qualsiasi tipo e natura. In tali casi, DSS fornirà al cliente comunicazione scritta relativa a tali reclami, citazioni o azioni.

## **9. Limitazioni di Responsabilità**

9.1 Il Cliente riconosce ed accetta espressamente che DSS non sarà responsabile nei confronti del Cliente stesso per qualsiasi danno diretto, indiretto, incidentale, speciale, consequenziale od esemplare, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, danni derivanti da perdita di profitti, di avviamento, di utilizzo, di dati o di altri beni immateriali derivanti da:

- i. l'utilizzo o l'impossibilità di utilizzare i servizi;
- ii. l'accesso non autorizzato o l'alterazione delle trasmissioni o dei dati del Cliente;
- iii. dichiarazioni o comportamenti di terze Parti sui servizi;
- iv. qualsiasi altra questione relativa ai servizi;

9.2 Non rientrano nella copertura dello SLA indicato nell'Allegato A", i seguenti casi:

- i. i tempi di inattività che si verificano a causa di catastrofi naturali o attacchi DDoS contro la rete; essi non contano ai fini del calcolo degli SLA;
- ii. le interruzioni del servizio causate da malfunzionamenti delle dorsali di collegamento o di problemi relativi a malfunzionamenti della linea del Cliente;
- iii. malfunzionamento e/o errate configurazioni di eventuali software installati dal Cliente;
- iv. manutenzione del Data Center preavvisata o manutenzione e aggiornamento dei Server di DSS;

9.3 Fermo restando quanto previsto dagli articoli precedenti e fatta in ogni caso salva l'eventuale responsabilità di DSS per dolo o colpa grave, è sin d'ora convenuto che, qualora DSS dovesse risultare responsabile a qualunque titolo nei confronti del Cliente (ivi comprese eventuali ipotesi di inadempimento totale o parziale, degli obblighi posti a suo carico dalle presenti Condizioni Generali) la misura massima del risarcimento che il Cliente avrà diritto di richiedere sarà comunque limitata ad un importo pari al 10% (dieci) dei corrispettivi dallo stesso versati a DSS nel corso dei 12 (dodici) mesi precedenti per i Servizi in relazione ai quali si sia verificato l'evento dal quale derivi la responsabilità di DSS.

## **10. Diritti di proprietà intellettuale**

10.1 Fermo restando il diritto del Cliente di utilizzarli nei termini e alle condizioni previste nelle presenti Condizioni Generali, tutti i materiali oggetto del contratto, incluso la macchina storage, gli hard disk, il manuale d'uso e gli altri documenti messi a disposizione del Cliente da parte di DSS nell'ambito della fornitura dei Servizi, sono e resteranno di esclusiva proprietà di DSS ed il Cliente al termine dei Servizi in seguito a qualsiasi causa, si impegna a restituire i materiali oggetto del presente Contratto.

10.2 Il Cliente riconosce ed accetta che DSS sarà titolare di tutti i diritti di proprietà industriale ed intellettuale comunque connessi a quanto predisposto per il Cliente in esecuzione dei Servizi ed al relativo contenuto (incluse metodologie, know-how, modelli, *templates*, software, tecnologie, format di presentazione dei contenuti). DSS, pertanto, fermo restando il proprio impegno di riservatezza ai sensi dell'articolo 11, avrà il diritto di utilizzare tali materiali ed il relativo contenuto a propria assoluta discrezione nell'effettuazione delle proprie attività e nella fornitura dei propri servizi a terzi.

## **11. Riservatezza**

11.1 Ciascuna Parte si impegna a mantenere strettamente riservata e confidenziale e a non divulgare a terzi il contenuto di alcuna informazione, dato, notizia o documento di qualsivoglia natura e provenienza, relativi all'altra Parte, ai quali avrà accesso in occasione dell'esecuzione o della prestazione dei Servizi.

11.2 L'impegno di cui al paragrafo precedente non potrà ritenersi violato qualora, al momento della divulgazione, l'informazione, notizia, dato e/o documento relativo all'altra Parte sia di dominio pubblico, ovvero qualora una Parte sia obbligata, per legge o per ordine esecutivo di qualsiasi autorità, a rivelare, in tutto o in parte, il contenuto delle Informazioni Riservate. Ai fini del presente articolo devono intendersi Informazioni Riservate tutte le informazioni relative ai termini e alle condizioni di fornitura dei Servizi, inclusi i corrispettivi, contenute nel relativo contratto o in qualunque documento, offerta commerciale, ordine o presentazione di DSS al Cliente.

## **12. Disponibilità e sicurezza dei sistemi – Manutenzione**

12.1 DSS dichiara e garantisce che il Data Center e i propri Sistemi si basano su piattaforme tecnologiche avanzate, sperimentate ed affidabili, tenuto conto dell'attuale sviluppo della tecnica. DSS, tuttavia, non è in grado di garantire il funzionamento costante del Data Center e dei Sistemi, né che il Data Center e i Sistemi non possano subire interruzioni dovute ad operazioni di manutenzione o rinnovo degli apparati o malfunzionamenti improvvisi.

12.2 DSS farà quanto possibile per garantire l'accesso e il funzionamento del Data Center e dei propri Sistemi per 24 (ventiquattro) ore al giorno nel corso di ciascun giorno della settimana e, a tal fine, programmerà gli interventi di manutenzione ordinaria sugli stessi dandone avviso con ragionevole anticipo ai Clienti via e-mail o attraverso comunicazioni online nei sistemi DSS. Il Cliente, in ogni caso, prende atto ed accetta che DSS avrà il diritto di sospendere o limitare in qualsiasi momento l'accesso al Data Center e ai propri Sistemi per eventuali interventi di manutenzione straordinaria o per effettuare interventi tecnici volti a ripristinarne o migliorarne il funzionamento o la sicurezza.

12.3 DSS non sarà in nessun caso responsabile per eventuali indisponibilità del Data Center e dei Sistemi dovute a problemi connessi alle linee di telecomunicazione e trasmissione dati gestite da terzi (ivi inclusi i propri fornitori di servizi di telecomunicazioni).

12.4 Il Cliente si impegna a mantenere i Sistemi forniti per l'erogazione del servizio in condizioni di manutenzione ed efficienza tali da consentire l'erogazione dei Servizi da parte di DSS.

12.5 Fermo restando l'impegno di DSS di garantire gli standard qualitativi e di sicurezza previsti nelle presenti Condizioni Generali, il Cliente (i) prende atto ed accetta che il Data Center potrà essere interamente costituito da sistemi e impianti di proprietà di terzi, utilizzati e messi a disposizione di DSS sulla base di appositi accordi con tali terzi, e (ii) autorizza fin d'ora DSS a trasferire il Data Center in qualsiasi località, all'interno del suolo italiano. In caso di trasferimento del Data Center, DSS informerà per iscritto il Cliente.

## **13. Contestazioni – Interessi di Mora**

13.1 Qualsiasi contestazione relativa a singole voci e/o importi indicati nelle fatture emesse da DSS dovrà essere effettuata per iscritto dal Cliente entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento della fattura stessa. Decorso tale termine senza che sia pervenuta a DSS alcuna contestazione, la fattura si intenderà definitivamente accettata dal Cliente in quanto conforme ai servizi effettivamente resi da DSS e, conseguentemente, il Cliente si intenderà definitivamente decaduto dal diritto di contestarne il contenuto e di sospenderne il pagamento.

13.2 In caso di mancato o ritardato pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente a DSS, il Cliente, fermo restando ogni ulteriore rimedio a favore di DSS ai sensi di legge o di contratto (ivi compreso il diritto di DSS di risolvere il contratto stesso ai sensi dell'art. 1456 cod. civ.), avrà l'obbligo di corrispondere a DSS stessa, interessi di mora nella misura prevista dall'art. 5 del D. Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231. Gli interessi di cui sopra matureranno in via automatica senza necessità di messa in mora.

#### **14. Interruzione e Sospensione dei Servizi**

14.1 Il Cliente riconosce ed accetta che, dopo la sospensione o l'interruzione dei Servizi da parte di DSS, potrebbe non avere accesso ai dati archiviati sui Servizi stessi. Ai sensi dell'articolo 14.2, in tali casi DSS non sarà responsabile per qualsiasi perdita di dati.

14.2 Il Cliente è l'unico responsabile per il *back-up* dei propri dati utilizzati nel godimento dei Servizi. DSS non sarà responsabile per qualsiasi perdita di dati.

#### **15. Inadempimento – Risoluzione**

15.1 In ogni caso in cui una Parte sia inadempiente ad uno qualsiasi degli obblighi su di essa gravanti ai sensi delle Condizioni Generali, l'altra Parte avrà diritto di risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1454 cod. civ., inviando alla Parte inadempiente una contestazione scritta di tale inadempimento, recante l'espressa intimazione ad adempiere entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento della stessa. Decorso detto termine senza che vi sia stato integrale adempimento, il Contratto sarà risolto di diritto.

15.2 Impregiudicati gli ulteriori rimedi di legge e di Contratto, DSS avrà il diritto di risolvere ciascun Contratto, ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., mediante semplice comunicazione scritta, qualora il Cliente si renda inadempiente anche ad uno solo degli impegni assunti e/o delle dichiarazioni e garanzie prestate ai sensi degli artt. 6.1, 6.6 e 6.7 delle presenti Condizioni Generali.

15.3 In ogni caso in cui un Contratto sia risolto per fatto e colpa del Cliente, DSS, fermo restando il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno, avrà diritto di trattenere i corrispettivi contrattuali già versati dal Cliente e di ricevere gli importi dovuti dal Cliente nel rispetto di quanto previsto al punto 16.2.

15.4 In ogni caso in cui un Contratto sia risolto, non libera il Cliente dalle proprie obbligazioni relative al pagamento dei corrispettivi dovuti a DSS ed alla restituzione di tutti i materiali oggetto del Contratto, di proprietà di DSS, entro e non oltre 5 (cinque) giorni feriali successivi la data di efficacia della risoluzione dal presente Contratto; trascorsi i predetti 5 (cinque) giorni, DSS si riserva la facoltà di applicare una penale limitata ad un importo pari al 10% (dieci) del canone annuo dei Servizi come indicato nell'Allegato A. Per quanto non espressamente previsto si applicano le norme del Codice civile ed in particolare le norme previste dall'art. 1571 c.c. e segg.

15.5 In ogni caso in cui un Contratto sia risolto, successivamente alla data di risoluzione, il Cliente non avrà più la possibilità di accedere ai dati dallo stesso archiviati sui Servizi e DSS non sarà responsabile del mantenimento dei backup dei dati del Cliente; i dati del Cliente saranno cancellati definitivamente dai Sistemi DSS decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di efficacia della risoluzione.

#### **16. Diritto di recesso**

16.1 Fermo restando quanto previsto al precedente articolo 15, DSS si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, tramite raccomandata A.R. o in alternativa tramite posta elettronica certificata (PEC), fatto salvo il caso di eventi determinati da cause di forza maggiore, in virtù dei quali DSS si riserva il diritto di recedere dal presente contratto con effetto immediato. In conseguenza dell'esercizio del recesso, DSS sarà tenuta a restituire al Cliente esclusivamente il rateo del prezzo dei Servizi corrispondente alle mensilità pagate e non utilizzate. Resta esplicitamente escluso ogni altro rimborso o indennizzo o risarcimento o responsabilità di DSS per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo da parte del Cliente del Servizio nel periodo residuo.

16.2 Il Cliente potrà recedere dai Servizi dopo la prima annualità riconoscendo a DSS un addebito di adeguamento pari al 10% (dieci) del corrispettivo relativo al periodo contrattuale rimanente.

16.3 E' esclusa qualsiasi forma di tacito rinnovo.

16.4 Il recesso dai Servizi non libera il Cliente dalle proprie obbligazioni relative al pagamento dei corrispettivi dovuti a DSS ed alla restituzione di tutti i materiali oggetto del Contratto, di proprietà di DSS, entro e non oltre 5 (cinque) giorni feriali successivi la data di efficacia del recesso dal presente Contratto; trascorsi i predetti 5 (cinque) giorni, DSS si riserva la facoltà di applicare una penale limitata ad un importo pari al 10% (dieci) del canone annuo dei Servizi come indicato nell'Allegato A. Per quanto non espressamente previsto si applicano le norme del Codice civile ed in particolare le norme previste dall'art. 1571 c.c. e segg.

16.5 Dopo il recesso dai Servizi, il Cliente non avrà più la possibilità di accedere ai dati dallo stesso archiviati sui Servizi e DSS non sarà responsabile del mantenimento dei backup dei dati del Cliente successivamente alla data di recesso del presente Contratto; i dati del Cliente saranno cancellati definitivamente dai Sistemi DSS decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di efficacia del recesso.

## **17. Comunicazioni**

17.1 DSS si riserva il diritto di aggiornare o modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali di Contratto, nel caso in cui tali aggiornamenti o modifiche si rendano necessari per adeguare i Servizi a disposizioni di legge o di regolamento sopravvenute, per implementare misure di sicurezza che si rendano necessarie per ottimizzare la fornitura dei Servizi o per migliorare le caratteristiche dei Servizi. DSS informerà delle modifiche sopravvenute direttamente sul sito *web* DSS [www.dssecurity.it](http://www.dssecurity.it). Le modifiche alle Condizioni Generali di Contratto saranno automaticamente valide ed efficaci a partire dal 10° giorno dalla data di pubblicazione sul sito. Il Cliente riconosce ed accetta che sarà proprio onere controllare periodicamente la pagina del sito che riporta le Condizioni Generali di Contratto al fine di verificare la presenza di eventuali aggiornamenti.

## **18. Tolleranza**

18.1 Il ritardato o il mancato esercizio, da parte di DSS, di un diritto previsto ai sensi delle presenti Condizioni Generali o di ciascun Contratto non potrà essere considerato quale rinuncia al diritto medesimo.

## **19. Invalidità**

19.1 Qualora una previsione delle presenti Condizioni Generali o di un Contratto sia o venga dichiarata invalida, illecita, illegittima o comunque inefficace, tale circostanza non pregiudicherà la validità, opponibilità o efficacia delle altre disposizioni ivi contenute.

19.2 Le Parti si impegnano a sostituire secondo buona fede le clausole delle Condizioni Generali che dovessero risultare invalide e/o inefficaci con altre, che realizzino per quanto possibile la stessa funzione.

## **20. Indipendenza**

20.1 DSS ed il Cliente dichiarano espressamente e riconoscono di essere contraenti indipendenti e, pertanto, con la sottoscrizione di ciascun Contratto, non intendono costituire, né costituiranno, alcuna associazione, joint venture o società, nemmeno di fatto, né alcun rapporto di lavoro subordinato. I dipendenti, i collaboratori, i consulenti e gli amministratori di una Parte non sono e non potranno essere considerati quali dipendenti, collaboratori, consulenti o amministratori dell'altra Parte.

## **21. Legge applicabile e Foro competente esclusivo**

21.1 Le presenti Condizioni Generali sono governate a tutti gli effetti dalla legge italiana.

21.2 Qualsiasi controversia tra le Parti inerente o comunque relativa alle presenti Condizioni Generali (comprese quelle relative alla loro validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione) saranno devolute alla competenza territoriale esclusiva del Tribunale di Milano.

## **22. Trattamento dei dati personali**

22.1 Al fine di fornire i Servizi, DSS, in qualità di titolare del trattamento, dovrà acquisire e trattare dati personali che il Cliente può fornire liberamente, ai sensi di quanto previsto dalla legge italiana sulla protezione dei dati personali (Decreto Legislativo 196/03).

22.2 Il Cliente potrà esercitare in ogni momento i diritti allo stesso riconosciuti ai sensi dell'articolo 7 del Decreto Legislativo 196/03.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 cod. civ., il Cliente dichiara di avere attentamente letto, ben compreso e di accettare specificamente le seguenti clausole delle presenti Condizioni Generali: 1.2, 1.3, 1.4, 2.1, 6.1, 6.3, 6.4, 6.5, 6.6, 6.7, 6.8, 6.9, 9.1, 9.2, 9.3, 10.1, 10.2, 12.1, 12.2, 12.3, 12.4, 13.1, 13.2, 15.1, 15.2, 15.3, 15.4, 15.5, 16.1, 16.5, 18.1, 19.2, 21.1 e 21.2.

\*\*\*\*\*

### **Informativa ai Sensi dell'Art. 13, D. Lgs. 196/03**

Il presente documento fornisce l'informativa che è resa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003, Codice in materia di protezione dei dati personali, relativa ai Servizi resi da Data Storage Security S.r.l.

Il Titolare del trattamento è Data Storage Security S.r.l., con sede in Via Madre Teresa di Calcutta, 9, 29122 Piacenza.

I dati saranno trattati dalla società Data Storage Security S.r.l. e potranno essere trasmessi a società controllate (e/o collegate) dalla medesima.

#### **Finalità del Trattamento**

I dati personali da Lei conferiti per la sottoscrizione delle Condizioni Generali e per usufruire dei Servizi verranno trattati da Data Storage Security S.r.l. per le seguenti finalità:

1. gestione del rapporto contrattuale ed erogazione dei servizi, nonché manutenzione e assistenza tecnica;
2. raccolta, conservazione ed elaborazione, anche con strumenti automatizzati, dei Suoi dati personali per scopi amministrativo – contabili, compresa l'eventuale trasmissione per posta elettronica di fatture commerciali;
3. adempimento di provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria diretti alla prevenzione e repressione dei reati, nonché per adempiere agli obblighi derivanti dalla legge, regolamenti o normative comunitarie;
4. gestione di eventuali reclami e contenziosi e per la prevenzione/repressioni di frodi e di qualsiasi attività illecita.

#### **Libertà di rilasciare il consenso e conseguenze del rifiuto**

Qualora Lei intenda sottoscrivere le Condizioni Generali proposte da Data Storage Security S.r.l., al fine di accedere ai Servizi erogati dalla stessa, dovrà conferire una serie di dati personali e se lo riterrà opportuno rilascerà il proprio consenso espresso al trattamento dei dati.

Il conferimento del consenso al trattamento dei dati personali, ancorché libero, è necessario ed in caso di rifiuto della prestazione del consenso non sarà possibile erogare i Servizi oggetto delle Condizioni Generali.

Per le suddette finalità, i dati potranno essere comunicati a soggetti terzi della cui collaborazione il Titolare si avvale per la fornitura dei Servizi stessi e che potranno essere espressamente nominati da Data Storage Security S.r.l. quali Responsabili del Trattamento.

#### **Modalità del Trattamento**

Il trattamento dei Suoi dati sarà effettuato in modalità automatizzata attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni.

Tutte le informazioni raccolte vengono memorizzate e mantenute in strutture sicure che limitano l'accesso esclusivamente al personale autorizzato.

Data Storage Security S.r.l. si attiene a tutte le misure di sicurezza descritte dalle leggi e dalle normative applicabili e a tutte le misure adeguate secondo i criteri attualmente più all'avanguardia, per assicurare e garantire la riservatezza dei dati personali degli utenti, e ridurre al minimo, per quanto possibile, i pericoli costituiti dall'accesso non autorizzato, dalla rimozione, perdita o dal danneggiamento dei dati personali degli utenti.

#### **Titolare e Responsabile del Trattamento**

Data Storage Security S.r.l., con sede legale in Via Madre Teresa di Calcutta, 9, 29122 Piacenza, è il Titolare del Trattamento. Le istanze di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/03 dovranno essere indirizzate alla sede legale di Data Storage Security S.r.l. o all'indirizzo : "Data Storage Security S.r.l. -Via La Bionda, 16, 43036 Fidenza (PR)".

L'elenco completo dei responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 29 D.lgs. 196/03 è disponibile su richiesta dell'interessato.

#### **Art. 7 D.Lgs 196/2003 – Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti:**

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a) dell'origine dei dati personali;
  - b) delle finalità e modalità del trattamento;
  - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
  - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
  - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.